

Viesgo Distribución Eléctrica S.L, compañía dedicada a la distribución de energía eléctrica, tiene como misión principal optimizar la creación de valor para todos sus grupos de interés, entre los que sus clientes, tanto internos como externos, ocupan un lugar prioritario. Es por tanto la orientación al cliente y a los resultados, uno de los puntos principales de su estrategia.

Para VIESGO el medio ambiente es otro componente estratégico esencial. Por ello, la mejora continua de su desempeño energético y ambiental, la protección del medioambiente y la prevención de los posibles efectos contaminantes de sus procesos, son compromisos prioritarios para lograr el objetivo de la compañía de suministrar un servicio sostenible y de calidad, que le permita posicionarse como un referente de la gestión medioambiental, energética y de sostenibilidad entre las empresas del sector.

Considera que para lograr estos objetivos y por tanto el éxito sostenido de la organización, es imprescindible una gestión excelente de todos sus procesos y recursos, especialmente de aquellos que forman parte del ciclo de vida de sus activos, optimizando la eficacia, eficiencia y sostenibilidad de su gestión, que le permita satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes y partes interesadas a largo plazo y de un modo equilibrado. De igual manera, una mejora continua en la gestión de la seguridad vial de sus empleados, es esencial para lograrlo.

Esta gestión se sustenta sobre un compromiso de mejora continua de su desempeño y gestión, en la que ocupa un lugar de especial relevancia la calidad y continuidad de la energía eléctrica suministrada, y el compromiso de cumplimiento de todos aquellos requisitos aplicables a los procesos de la compañía, tanto de carácter legal o regulatorio, de cliente, financieros, ambientales, de eficiencia energética, de continuidad de negocio, de seguridad de la información, seguridad vial, o aquellos que la organización suscriba de forma voluntaria.

Para Viesgo Distribución Eléctrica S.L., la excelencia es el único camino para alcanzar cada día mayores cotas de eficiencia y mejores resultados en todo lo que hace y en cómo lo hace.

Centra sus esfuerzos en dar el mejor servicio y atención a sus clientes, priorizando recursos en la gestión eficaz de cualquier expresión de insatisfacción por parte de éstos y aplicando la filosofía de mejora continua a dicha gestión.



Esta política es el marco de referencia para la consecución de los objetivos marcados, y para favorecer su cumplimiento, la Dirección se compromete a promover su comunicación a toda la plantilla y su aplicación a todos los procesos, asegurando la disponibilidad de recursos, fomentando la seguridad de la información, apoyando la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes, diseñando sus activos para mejorar el desempeño energético, así como la calidad y continuidad del suministro eléctrico y fomentando la implicación y cooperación de todo el personal y el trabajo de equipo, para propiciar el aumento de la eficacia y la eficiencia de las actividades.

Para ello, periódicamente establecerá y revisará unos objetivos y metas de mejora alineados con los principios de esta política.

En Santander, a 15 de Junio de 2019.

Dirección Negocio de Redes

(Viesgo Distribución Eléctrica S.L.)